

NASZE PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA - INFORMACJE NA PODSTAWIE TYPU DANYCH. 13, 14 I 21 OGÓLNEGO ROZPORZĄDZENIA O OCHRONIE DANYCH (RODO)



Poniżej podajemy informacje na temat przetwarzania przez nas twoich danych osobowych oraz twoich praw wynikających z tego tytułu. To, które dane są szczegółowo przetwarzane i w jaki sposób są one wykorzystywane, zależy w dużej mierze od każdorazowo wymaganych lub uzgodnionych usług. Dlatego nie wszystkie stwierdzenia zawarte w niniejszym dokumencie mogą dotyczyć ciebie.

Co więcej, informacje dotyczące prywatności mogą być aktualizowane od czasu do czasu. Zawsze możesz znaleźć ich najnowszą wersję na naszej stronie internetowej:
<https://company.trnd.com/pl/>

Kto jest administratorem twoich danych i do kogo mogę się zwrócić w tej sprawie?

Administratorem danych osobowych jest:

c/o trnd International GmbH
Winzererstraße 47d-e
80797 Munich

Możesz skontaktować się z inspektorem ds. ochrony danych w naszej firmie:

Trnd Polska
Rafał Krauze
Ul. Postępu 14
02-676 Warszawa

rafal.krauze@trnd.com

Rodzaje zbieranych danych

Przetwarzamy następujące dane osobowe, które otrzymujemy od ciebie w trakcie naszej współpracy biznesowej:

- Nazwa firmy/podmiotu gospodarczego z formą prawną i adresem
- NIP, REGON
- Tytuły, imiona i nazwiska
- Numery telefonów

- Numery faksów
- Adresy e-mail
- Zakres prowadzonej działalności lub stanowisko

Przetwarzamy twoje dane w następujących celach i w oparciu o następującą podstawę prawną

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z przepisami o ochronie danych w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) i ustawy o ochronie danych osobowych

W celu wypełnienia zobowiązań wynikających z umów (art. 6 ust. 1b RODO)

Dane są przetwarzane do realizacji:

- Realizacji, modyfikacji, rozwiązania łączącej nas umowy
- Realizacji usług pomocniczych wynikających z w/w umowy

Na podstawie wymogów prawnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Podlegamy różnym regulacjom prawnym, które wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych. Należą do nich na przykład:

- przepisy podatkowe i rachunkowe, itp.
- udzielanie odpowiedzi i spełnianie wymogów stawianych przez organy Państwa (w tym n.p. organy ścigania, sądów, itp.)
- wypełnianie zobowiązań wynikających z przepisów prawa podatkowego (w tym obowiązków kontrolnych i sprawozdawczych)
- Ponadto ujawnienie danych osobowych w w/w ramach może stać się niezbędne w celu przeprowadzenia dowodu, ścigania lub dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych

W celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

W razie potrzeby przetwarzamy dane poza faktycznym wykonaniem umowy, aby chronić uzasadnione interesy własne lub stron trzecich. Przykładami takich przypadków są:

- Przetwarzanie danych w systemie CRM
- Egzekwowanie roszczeń prawnych

- Obrona w sporach prawnych, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora czy w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora

Kto otrzymuje moje dane?

W firmie

Pracownicy/Współpracownicy upoważnieni do kontaktu z Tobą i współpracy w ramach umowy (w tym wykonanie działań przedumownych).

W zakresie przetwarzania zamówień

Twoje dane mogą zostać przekazane dostawcom usług, którzy pracują dla nas jako podwykonawcy:

- Wsparcie i / lub konserwacja EDP lub IT
- Dział kont
- Niszczenie danych
- Partner logistyczny, jeśli wysłano Ci pocztę lub paczki
- Drukarnia, jeśli używasz spersonalizowanego konta do drukowania

Wszyscy dostawcy usług są zobowiązani umowami, w szczególności zobowiązani do zachowania poufności danych.

Inne strony trzecie

Dane będą przekazywane odbiorcom spoza naszej firmy tylko zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Odbiorcami danych osobowych mogą być na przykład:

- Instytucje publiczne i inne instytucje (np. organy finansowe lub organy ścigania) w przypadku obowiązków prawnych lub urzędowych
- Dostawcy usług kredytowych i finansowych (przetwarzanie transakcji płatniczych)
- Konsultanci podatkowi lub księgowi (w tym, osoby posiadające ustawowe uprawnienia do przeprowadzania audytu)

Czy dane są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?

Dane są przekazywane do biur w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tzw. krajach trzecich), jeżeli:

- jest to wymagane przez prawo (np. obowiązek sprawozdawczości podatkowej)

- dałeś nam swoją zgodę lub

- jest to uzasadnione prawowitym interesem w zakresie prawa ochrony danych i nie stoi z tym w sprzeczności żaden wyższy interes podlegający ochronie danej osoby

Ponadto, nie przekazujemy żadnych danych osobowych organom w krajach trzecich lub organizacjom międzynarodowym. Jednakże, do realizacji poszczególnych zadań, zatrudniamy usługodawców, którzy w większości również korzystają z usług dostawców, którzy mogą mieć siedzibę firmy, spółkę macierzystą lub centra danych w kraju trzecim. Przekazywanie danych jest dozwolone, jeżeli Komisja Europejska zdecydowała, że w kraju trzecim istnieje odpowiedni poziom ochrony (art. 45 RODO).

Jeżeli Komisja nie podjęła takiej decyzji, przedsiębiorstwa lub usługodawcy mogą przekazywać dane osobowe usługodawcom w kraju trzecim jedynie wtedy, gdy zapewnione są odpowiednie zabezpieczenia (standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub organ nadzorczy w ramach określonej procedury) oraz dostępne są egzekwowalne prawa i skuteczne środki zaradcze. Uzgodniliśmy również umownie z naszymi dostawcami usług, że zgodnie z europejskim poziomem ochrony danych, gwarancje ochrony danych muszą zawsze być zapewnione przez ich partnerów kontraktowych.

Jak długo będą przechowywane moje dane?

Przetwarzamy i przechowujemy twoje dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych. Jeżeli dane nie są już wymagane do wypełnienia zobowiązań umownych lub prawnych, są one regularnie usuwane.

A więc, Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do konkretnego przetwarzania danych. Co do zasady dane osobowe będą przechowywane przez okres współpracy, a następnie przez okres wskazany przez przepisy prawa, szczególnie m.in.: kodeksu cywilnego, ustawy o rachunkowości, prawa podatkowego. W razie przetwarzania danych osobowych w oparciu o wyrażoną przez ciebie zgodę, Administrator będzie przechowywał twoje dane do momentu wycofania zgody.

Spółka zakończy przetwarzanie danych zbieranych w oparciu o jej prawnie uzasadniony interes, jeżeli zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w tych celach.

Z pewnością dane będą przetwarzane przez okres trwania łączącej nas umowy, jak również przez okres trwania wymagalności ewentualnych roszczeń z tym związanych, a więc przez co najmniej 6 lat od rozwiązania umowy – zgodnie z ogólnym terminem przedawnienia w myśl art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego.

Istnieją pewne wyjątki od tej reguły,

- w zakresie, w jakim mają zostać wypełnione ustawowe obowiązki w zakresie przechowywania, np. wynikające z Kodeksu Spółek Handlowych czy przepisów podatkowych. Okresy przechowywania i dokumentowania, które zostały tam określone trwają na ogół od sześciu do dziesięciu lat; w celu zabezpieczenia dowodów a więc przez co najmniej 6 lat od rozwiązania umowy – zgodnie z ogólnym terminem przedawnienia w myśl art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego.
- inne, o ile zachodzi taka konieczność.

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się w uzasadnionym interesie nas lub strony trzeciej, dane osobowe zostaną usunięte, gdy tylko taki interes przestaje istnieć. Wyjątki wymienione powyżej obowiązują również tutaj.

Jakie mam prawa do ochrony danych?

Każdy podmiot danych ma prawo dostępu zgodnie z art. 15 RODO, prawo do sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO, prawo do cofnięcia danych zgodnie z art. 17 RODO, prawo do ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO, prawo do sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO i prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO. Ponadto istnieje prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (art. 77 RODO).

Odpowiedzialny organ nadzoru w naszym przypadku to:

Urząd Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

Czy istnieje obowiązek dostarczenia danych?

W ramach stosunku umownego musisz podać dane osobowe wymagane do rozpoczęcia, wykonania i rozwiązania stosunku umownego oraz do wypełnienia związanych z tym zobowiązań umownych lub są to dane, do których zebrania jesteśmy zobowiązani prawem. Bez tych informacji zazwyczaj nie będziemy w stanie zawrzeć z tobą umowy ani wykonać jej.

Informacje na temat prawa do sprzeciwu zgodnie z art. 21 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)

Prawo do sprzeciwu w poszczególnych przypadkach

W każdej chwili, z przyczyn związanych z Twoją konkretną sytuacją, przysługuje ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania twoich danych osobowych opartego o art. 6 ust. 1 f) RODO (przetwarzanie danych niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią), w tym profilowania w rozumieniu art. 4 ust. 4 RODO na podstawie tego przepisu.

W przypadku wniesienia sprzeciwu nie będziemy już przetwarzać twoich danych osobowych, chyba że będziemy mogli udowodnić, że istnieją ważne powody, dla których warto je

przetwarzać, a które przeważają nad twoimi interesami, prawami i swobodami lub że przetwarzanie służy do dochodzenia, wykonywania lub ochrony roszczeń prawnych.

Odbiorca odwołania

Aby złożyć sprzeciw nie musisz zachowywać konkretnej formy, wystarczy pismo z tytułem sprzeciw, twoim imieniem i nazwiskiem, adresem zamieszkania i datą urodzenia. Należy go wysłać pod adres:

Trnd Polska
Rafał Krauze
Ul. Postępu 14
02-676 Warszawa

rafal.krauze@trnd.com