

## **INFORMACIÓ SOBRE EL PROCESSAMENT DE DADES DELS NOSTRES CLIENTS PER TIPUS. ART. 13, 14 I 21 DEL REGLAMENT GENERAL DE PROTECCIÓ DE DADES (RGPD)**



En el document següent ens agradaria oferir-te una descripció general de com processem les teves dades personals i informar-te sobre els teus drets sobre aquest processament. Quines dades es processen i com s'utilitzen depèn en gran mesura dels serveis sol·licitats o acordats en cada cas. Per tant, pot ser que no totes les afirmacions contingudes en aquest document s'adiguin al teu cas particular.

Així mateix, aquesta informació de privacitat pot ser modificada i actualitzada de tant en tant. Sempre podràs trobar-ne l'última versió al nostre lloc web:

<https://www.territory-influence.com/en/privacypolicy/>

### **Qui és responsable del processament de dades i amb qui puc contactar?**

Trobaràs informació important sobre el responsable del tractament de les teves dades, el nostre delegat de protecció de dades i les dades de contacte en el següent enllaç:

<https://www.territory-influence.com/en/imprint/>

### **Tipus de dades emmagatzemades**

Processem les dades personals següents durant el transcurs de la nostra relació comercial:

- Nom fiscal de la companyia i adreça
- Títols i noms
- Números de telèfon
- Números de fax
- Correus electrònics
- Sector comercial o posició laboral

### **Processem les teves dades per als propòsits següents i sobre la base legal següent:**

Processos personals d'acord amb les disposicions Reglament general de protecció de dades.

#### **Per al compliment d'obligacions contractuals (Art. 6, paràgraf 1 (b) del RGPD)**

Les dades es processen per a l'execució:

- Del nostre contracte.
- De serveis contractuals auxiliars.

### **Sobre la base de requisits legals (Art. 6, paràgraf 1 (c) del RGPD)**

Estem subjectes a diverses obligacions legals que impliquen el processament de dades. Això inclou, per exemple:

- Lleis fiscals i comptabilitat legal.
- El compliment de consultes i de requisits de les autoritats supervisores o per a l'aplicació de la llei.
- El compliment de les obligacions de control i d'informació en virtut de la legislació fiscal.

A més a més, pot ser sigui necessària la revelació de dades personals en el marc de mesures oficials o judicials per obtenir proves, enjudiciar o fer complir les demandes de dret civil.

### **En el marc de l'equilibri d'interessos (Art. 6, paràgraf 1 (f) del RGPD)**

Si cal, processarem les teves dades més enllà de l'execució real del contracte per protegir els nostres interessos legítims o els de tercers.

Vet aquí alguns exemples d'aquests casos:

- Processament en el sistema CRM.
- Aplicació de reclamacions legals.
- Defensa en disputes legals.

### **Qui té accés a les meves dades?**

#### **A l'empresa**

Els empleats, per contactar amb tu i per a la cooperació contractual (inclosa la formalització de mesures precontractuals).

#### **Dins l'abast del processament de comandes**

Les teves dades es poden enviar a proveïdors de serveis que treballin amb nosaltres com a encarregats de processament contractats:

- Suport o manteniment d'aplicacions de processament electrònic de dades o de TI.
- Departament de comptabilitat.
- Destrucció de dades.
- Socis logístics, si t'envien correus o paquets.
- Impremta, si s'usa impressió personalitzada.

Tots els nostres proveïdors de serveis estan obligats per contracte a tractar les teves dades de manera confidencial.

## **Terceres parts**

Les dades únicament s'enviaran a destinataris fora de la nostra empresa en compliment de les normes de protecció de dades aplicables. Els destinataris de les dades personals poden ser, per exemple:

- Organismes públics i institucions (com ara autoritats financeres o d'aplicació de la llei), en cas d'una obligació legal o oficial.
- Proveïdors de serveis financers i de crèdit (processament de transaccions de pagament).
- Assessors fiscals o comptables (mandat d'auditoria legal).

## **Les dades es transfereixen a un tercer país o a una organització internacional?**

Les teves dades només es processaran dins la Unió Europea i dels països de l'Espai Econòmic Europeu (EEE).

## **Quant de temps s'emmagatzemaran les meves dades?**

Processem i emmagatzemem les teves dades personals durant el temps necessari per al compliment de les nostres obligacions contractuals i legals. Si les dades ja no són necessaris per al compliment de les obligacions contractuals o legals, s'eliminen periòdicament.

Hi ha, però, excepcions com ara:

- La documentació fiscal i tributària: tots els documents que justifiquin l'actuació tributària del subjecte passiu, que inclogui tant la comptabilitat com la documentació de suport d'aquesta (contractes, factures, rebuts, albarans...), s'han de conservar obligatòriament durant un mínim de 4 anys, d'acord amb l'Art. 66, 67 i 68 de la Llei general tributària.
- La documentació comercial: les factures (tant les emeses per la societat com les girades contra la societat) i els contractes entre comerciants (compravenda, comissió, transport, prestació de serveis, etc.) s'han de conservar obligatòriament durant un mínim de 6 anys, d'acord amb l'Art. 30 del Codi de comerç.

Si el processament de dades es fa per interès legítim nostre o d'un tercer, les dades personals s'eliminaran tan aviat com aquest interès deixi d'existir, tret del cas de les situacions prèviament esmentades.

## **Quins drets tinc en relació amb la protecció de dades?**

Tens dret d'accés en qualsevol moment a les teves dades segons l'Art. 15 del RGPD, i també dret de rectificació segons l'Art. 16 del RGPD, dret de cancel·lació segons l'Art. 17 del RGPD, dret de

limitació del processament segons l'Art. 18 del RGPD, dret d'oposició segons l'Art. 21 del RGPD i, finalment, dret a la transferència de dades en virtut de l'Art. 20 del RGPD.

D'acord amb l'Art. 77 del RGPD, també podràs interposar una reclamació davant l'autoritat de control si consideres que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent:

Agència Espanyola de Protecció de Dades  
C/ Jorge Juan, 6  
28001 Madrid  
Telèfon: 901 100 099  
Adreça electrònica: [ciudadano@agpd.es](mailto:ciudadano@agpd.es) o [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

### **Existeix l'obligació de facilitar les dades?**

Com a part de la relació contractual, has de proporcionar les dades personals necessàries per a l'inici, l'execució i la finalització de la relació contractual i per al compliment de les obligacions contractuals associades, o bé aquelles que estiguem legalment obligats a recopilar. Sense aquesta informació, normalment no podrem concloure o executar el contracte establert amb tu.

### **Informació sobre el teu dret d'oposició en virtut de l'Art. 21 del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD)**

#### **Dret d'oposició segons la particularitat de cada cas**

Tens dret a oposar-te, en qualsevol moment o per raons derivades de la teva situació particular, al processament de les dades personals que et concerneixen en virtut de l'Art. 6, paràgraf 1 (f) del RGPD (processament de dades sobre la base d'un equilibri d'interessos), inclosa l'elaboració de perfils d'acord amb l'Article 4, paràgraf 4 del RGPD basat en aquesta disposició.

Si t'hi oposes, deixarem de processar les teves dades personals, tret que puguem provar raons imperioses que justifiquin la protecció del processament, que superin els teus interessos, drets i llibertats, o tret que el processament serveixi per sostenir, exercir o defensar reclamacions legals.

#### **On pots exercir el dret d'oposició**

##### **the real network-dialogue S.L.**

C/ Morales, 21-27, M3  
08029 Barcelona (Espanya)  
934537271

[www.trnd.com/es](http://www.trnd.com/es)

Adreça electrònica: [dataprotection@trnd.es](mailto:dataprotection@trnd.es)

(Pots incloure en Cc a nostre delegat de protecció de dades: [dpo@trnd.es](mailto:dpo@trnd.es))