

## **INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESAMIENTO DE DATOS DE NUESTROS CLIENTES POR TIPO. ART. 13, 14 Y 21 DEL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)**



En el siguiente documento, nos gustaría brindarte una descripción general de cómo procesamos tus datos personales e informarte sobre tus derechos en referencia a dicho procesamiento. Qué datos se procesan y cómo se usan depende en gran medida de los servicios solicitados o acordados en cada caso. Por lo tanto, puede que no todas las afirmaciones contenidas en este documento se apliquen a tu caso particular.

Asimismo, esta información de privacidad puede ser modificada y actualizada oportunamente. Podrás encontrar siempre la última versión en nuestro sitio web, en:

<https://www.territory-influence.com/en/privacypolicy/>

### **¿Quién es responsable del procesamiento de datos y con quién puedo ponerme en contacto?**

Encontrarás información importante sobre el responsable del tratamiento de tus datos, nuestro delegado de protección de datos y los datos de contacto en el siguiente enlace:

<https://www.territory-influence.com/en/imprint/>

### **Tipo de datos almacenados**

Procesamos los siguientes datos personales durante el transcurso de nuestra relación comercial:

- Nombre fiscal de la compañía y dirección
- Títulos y nombres
- Números de teléfono
- Números de fax
- Correos electrónico
- Sector comercial o posición laboral

### **Procesamos tus datos para los siguientes propósitos y sobre la siguiente base legal:**

Procesos personales de acuerdo con las disposiciones del Reglamento general de protección de datos (RGPD).

### **Para el cumplimiento de obligaciones contractuales (Art. 6, párrafo 1 (b) del RGPD)**

Los datos se procesan para la ejecución:

- De nuestro contrato
- De servicios contractuales auxiliares

### **Sobre la base de requisitos legales (Art. 6, párrafo 1 (c) del RGPD)**

Estamos sujetos a diversas obligaciones legales que implican el procesamiento de datos. Esto incluye, por ejemplo:

- Leyes fiscales y contabilidad legal
- El cumplimiento de consultas y requisitos de las autoridades supervisoras o para la aplicación de la ley
- El cumplimiento de las obligaciones de control y e información en virtud de la legislación fiscal

Además, puede ser necesaria la revelación de datos personales en el marco de medidas oficiales o judiciales a los efectos de obtener pruebas, enjuiciar o hacer cumplir las demandas de derecho civil.

### **En el marco del equilibrio de intereses (Art. 6, párrafo 1 (f) del RGPD)**

Si es necesario, procesaremos tus datos más allá de la ejecución real del contrato para proteger nuestros intereses legítimos o los de terceros.

Ejemplos de tales casos son:

- Procesamiento en el sistema CRM
- Aplicación de reclamos legales
- Defensa en disputas legales

## **¿Quién tiene acceso a mis datos?**

### **En la empresa**

Los empleados, para ponerse en contacto contigo y para la cooperación contractual (incluida la formalización de medidas precontractuales).

## **Dentro del alcance del procesamiento de pedidos**

Tus datos pueden transmitirse a proveedores de servicios que trabajen con nosotros como encargados de procesamiento contratados:

- Soporte y/o mantenimiento de aplicaciones de procesamiento electrónico de datos o de TI
- Departamento de contabilidad
- Destrucción de datos
- Socios logísticos, si te envían correos o paquetes
- Imprenta, si se usa impresión personalizada

Todos nuestros proveedores de servicios están obligados por contrato a tratar tus datos de forma confidencial.

## **Terceras partes**

Los datos solo se transmitirán a destinatarios fuera de nuestra empresa en cumplimiento de las normas de protección de datos aplicables. Los destinatarios de los datos personales pueden ser, por ejemplo:

- Organismos públicos e instituciones (por ejemplo, autoridades financieras o de aplicación de la ley) en caso de una obligación legal u oficial
- Proveedores de servicios financieros y de crédito (procesamiento de transacciones de pago)
- Asesores fiscales o contables (mandato de auditoría legal)

## **¿Los datos se transfieren a un tercer país o a una organización internacional?**

Tus datos solamente se procesarán dentro de la Unión Europea y de países del Espacio Económico Europeo (EEE).

## **¿Cuánto tiempo se almacenarán mis datos?**

Procesamos y almacenamos tus datos personales durante el tiempo necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales. Si los datos ya no son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales o legales, se eliminan periódicamente.

Existen excepciones, como:

- La documentación fiscal y tributaria: Todos los documentos que justifiquen la actuación tributaria del sujeto pasivo, que incluya tanto la contabilidad como la documentación soporte de la misma (contratos, facturas, recibos, albaranes...) deben conservarse

obligatoriamente durante un mínimo de 4 años, de acuerdo con los Art. 66, 67 y 68 de la Ley General Tributaria.

- La documentación comercial: Las facturas (tanto emitidas por la sociedad como giradas contra la sociedad), los contratos entre comerciantes (compraventa, comisión, transporte, prestación de servicios, etc.) deben conservarse obligatoriamente durante un mínimo de 6 años, de acuerdo con el Art. 30 del Código de Comercio.

Si el procesamiento de datos se realiza por interés legítimo nuestro o de un tercero, los datos personales se eliminarán tan pronto como este interés deje de existir, a excepción de las situaciones previamente mencionadas.

### **¿Con qué derechos cuento en relación con la protección de datos?**

Tienes derecho de acceso en todo momento a tus datos según el Art. 15 del RGPD, así como derecho de rectificación según el Art. 16 del RGPD, derecho de cancelación según el Art. 17 del RGPD, derecho de limitación del procesamiento según el Art. 18 del RGPD, derecho de oposición según el Art. 21 del RGPD y, por último, derecho a la transferencia de datos en virtud del Art. 20 del RGPD.

De acuerdo con el Art. 77 del RGPD, también podrás interponer una reclamación ante la Autoridad de Control si consideras que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente:

Agencia Española de Protección de datos  
c/ Jorge Juan, 6  
28001 Madrid  
Teléfono: 901 100 099  
Correo electrónico: [ciudadano@agpd.es](mailto:ciudadano@agpd.es) o [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

### **¿Existe la obligación de proporcionar datos?**

Como parte de la relación contractual, debes proporcionar los datos personales necesarios para el inicio, la ejecución y la finalización de la relación contractual y para el cumplimiento de las obligaciones contractuales asociadas, o bien aquellos que estemos legalmente obligados a recopilar. Sin esta información, generalmente no podremos concluir o ejecutar el contrato establecido contigo.

### **Información sobre tu derecho de oposición en virtud del Art. 21 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**

## **Derecho de oposición según la particularidad de cada caso**

Tienes derecho a oponerte, en cualquier momento y/o por razones derivadas de tu situación particular, al procesamiento de los datos personales que te conciernen en virtud del Art. 6, párrafo 1 (f) del RGPD (procesamiento de datos sobre la base de un equilibrio de intereses), incluida la elaboración de perfiles en el sentido del Artículo 4, párrafo 4 del RGPD basado en esta disposición.

Si te opones a ello, dejaremos de procesar tus datos personales, a menos que podamos probar razones imperiosas que justifiquen la protección del procesamiento, que superen tus intereses, derechos y libertades, o a menos que el procesamiento sirva para sostener, ejercer o defender reclamaciones legales.

### **Donde ejercer el derecho de oposición**

La objeción se puede hacer de forma gratuita indicando el asunto "objeción", tu nombre, tu dirección y tu fecha de nacimiento, y debe dirigirse a:

#### **the real network-dialogue S.L.**

C/ Morales, 21-27, M3

08029 Barcelona (España)

934537271

[www.trnd.com/es](http://www.trnd.com/es)

Correo electrónico: [dataprotection@trnd.es](mailto:dataprotection@trnd.es)

(Puedes poner en Cc a nuestro Delegado de Protección de Datos: [dpo@datax.es](mailto:dpo@datax.es))