

LA NOSTRA GESTIONE DEI DATI CLIENTE - INFORMAZIONI PER TIPO. 13, 14 E 21 DEL GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR)



Con le seguenti informazioni vorremmo darvi una panoramica del trattamento dei dati personali da parte nostra e dei vostri diritti derivanti da esso. Quali dati vengono trattati in dettaglio e come vengono utilizzati dipende in gran parte dai servizi richiesti o concordati in ogni caso. Pertanto, non tutte le dichiarazioni contenute nel presente documento possono essere applicate all'utente.

Inoltre, queste informazioni sulla privacy possono essere aggiornate di volta in volta. Puoi sempre trovare la versione più recente sul nostro sito web all'indirizzo:

<https://www.territory-influence.com/en/privacypolicy>

Chi è responsabile del trattamento dei dati e chi posso contattare?

Troverai informazioni importanti sull'**autorità responsabile per il trattamento dei tuoi dati sul nostro direttivo sulla protezione dei dati** e sui dati di contatto qui sotto:

<https://www.territory-influence.com/en/imprint/>

Tipo di dati personali raccolti

Elaboriamo i seguenti dati personali che riceviamo da voi nel corso della nostra relazione di business:

- Nome della compagnia con form legale e indirizzo
- Titoli e Nomi
- Numeri di Telefono
- Numeri di Fax

- Indirizzi Email
- Campo di attività o posizione

Elaboriamo i tuoi dati per i seguenti scopi e le seguenti basi legali

Elaboriamo i dati personali in conformità con le disposizioni dell'Ordinanza europea sulla protezione dei dati (GDPR) e della legge federale sulla protezione dei dati (BDSG).

Per l'adempimento degli obblighi contrattuali (Art. 6 paragrafo 1b GDPR)

I dati vengono elaborati per l'esecuzione:

- del nostro contratto
- di servizi contrattuali ausiliari

Sulla base di requisiti legali (Art. 6 paragrafo 1c GDPR)

Siamo soggetti a vari obblighi giuridici che comportano il trattamento dei dati. Questi includono, ad esempio:

- leggi fiscali e contabilità legale
- l'adempimento delle indagini e dei requisiti delle autorità di vigilanza o di contrasto
- the fulfilment of control and reporting obligations under tax law

Inoltre, la divulgazione di dati personali nell'ambito di misure ufficiali/giudiziarie può diventare necessaria ai fini dell'assunzione di prove, dell'azione penale o dell'esecuzione di richieste di legge civile.

Nel quadro del bilanciamento degli interessi (Art. 6 paragrafo 1f GDPR)

Se necessario, elaboriamo i tuoi dati oltre l'effettivo rendimento del contratto per proteggere gli interessi legittimi di noi o di terzi.

Esempi di tali casi sono:

- Elaborazione nel sistema CRM
- l'adempimento delle indagini
- e dei requisiti di vigilanza o di applicazione delle autorità legali

Chi ottiene i miei dati?

In house

Dipendenti per il contatto con l'utente e la cooperazione contrattuale (compresa l'esecuzione di misure precontrattuali).

Nell'ambito dell'elaborazione degli ordini

I tuoi dati possono essere trasmessi ai fornitori di servizi che lavorano per noi come contract processor:

- Supporto e/o manutenzione di applicazioni EDP o IT
- reparto contabilità
- distruzione dei dati
- Partner logistico, se ti vengono inviati posta o pacchi

- Stampa in eprinting se viene utilizzata la stampa personalizzata

Tutti i fornitori di servizi sono legati contrattualmente e in particolare obbligati a trattare i tuoi dati in modo confidenziale.

Altre terze parti

I dati saranno trasmessi solo a destinatari esterni alla nostra azienda in conformità con le normative sulla protezione dei dati applicabili. I destinatari dei dati personali possono essere, ad esempio:

- Enti pubblici e istituzioni (ad es. autorità finanziarie o di contrasto) in caso di obbligo legale o ufficiale
- Fornitori di servizi di credito e finanziari (elaborazione delle transazioni di pagamento)
- Consulente fiscale o contabile (mandato di audit legale)

I dati vengono trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale?

I dati sono trasmessi a uffici situati in paesi non appartenenti allo Spazio economico europeo (i cosiddetti paesi terzi) se:

- è obbligatorio per legge (ad es. obblighi di dichiarazione fiscale)
- ci ha dato il suo consenso o
- ciò è legittimato dal legittimo interesse alla legge sulla protezione dei dati e non vi sono interessi superiori degni di protezione della persona interessata in conflitto con questo.

Inoltre, non trasferiamo dati personali a organismi di paesi terzi o organizzazioni internazionali. Tuttavia, utilizziamo fornitori di servizi per determinati compiti, la maggior parte dei quali utilizza anche fornitori di servizi che possono avere la loro sede aziendale, società madre o data center in un paese terzo. Il trasferimento è consentito se la Commissione europea ha deciso che esiste un livello adeguato di protezione in un paese terzo (Art. 45 GDPR).

Se la Commissione non ha preso tale decisione, le società o il fornitore di servizi possono trasferire dati personali a fornitori di

servizi in un paese terzo solo se sono fornite garanzie adeguate (clausole standard di protezione dei dati adottate dalla Commissione UE o dall'autorità di controllo in una procedura specifica) e sono disponibili diritti esecutivi e rimedi efficaci. Abbiamo inoltre concordato contrattualmente con i nostri fornitori di servizi che le garanzie per la protezione dei dati devono sempre esistere con i loro partner contrattuali nel rispetto del livello europeo di protezione dei dati. Su richiesta, vi forniremo una copia di queste garanzie.

Per quanto tempo verranno conservati i miei dati?

Elaboriamo e archiviamo i tuoi dati personali, quando è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali. Se i dati non sono più necessari per l'adempimento degli obblighi contrattuali o legali, vengono regolarmente cancellati.

Esistono delle eccezioni,

- nella misura in cui devono essere adempiuti gli obblighi di conservazione, ad esempio il codice commerciale tedesco (HGB) e il codice fiscale (AO). I periodi di conservazione e di documentazione specificati sono generalmente da sei a dieci anni;
- per la conservazione delle prove nel quadro dello statuto statutario delle limitazioni. In base a 195 ff del codice civile tedesco (BGB), questi periodi di limitazione possono essere fino a 30 anni, per cui il periodo di limitazione regolare è di 3 anni.
- Altri, ove necessario.

Se il trattamento dei dati viene effettuato nell'interesse legittimo di noi o di terzi, i dati personali saranno cancellati non appena tale interesse non esista più. Le eccezioni di cui sopra si applicano qui.

Quali diritti ho per la protezione dei dati?

Essi hanno il diritto di accesso ai sensi dell'articolo 15 GDPR, il diritto di correzione ai sensi dell'articolo 16 del GDPR, il diritto alla cancellazione ai sensi dell'articolo 17 del GDPR, il diritto alla limitazione del trattamento ai sensi dell'articolo 18 del GDPR, il diritto di opposizione ai sensi dell'articolo 21 GDPR e il diritto al trasferimento di dati ai sensi dell'articolo 20 del GDPR.

Per quanto riguarda il diritto all'informazione e il diritto di cancellazione, possono essere applicate restrizioni ai m. 34 e 35 BDSG.

Inoltre, vi è il diritto di appello a un'autorità competente di vigilanza sulla protezione dei dati (articolo 77 GDPR in concomitanza con il numero 19 BDSG). L'autorità di vigilanza che ci è responsabile è:

Ufficio di Stato bavarese per la vigilanza sulla protezione dei dati
(BayLDA)
Promenade 27
91522 Ansbach

È obbligatorio fornire i dati?

Come parte del rapporto contrattuale, è necessario fornire i dati personali necessari per l'inizio, l'esecuzione e la cessazione del rapporto contrattuale e per l'adempimento degli obblighi contrattuali associati o che siamo legalmente obbligati a raccogliere. Senza queste informazioni di solito non saremo in grado di concludere o eseguire il contratto con voi.

Informazioni sul diritto di obiezione ai sensi dell'articolo 21 del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)

Diritto di obiezione caso per caso

L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi derivanti dalla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali relativi all'articolo 6(1)(f) GDPR (trattamento dei dati sulla base di un equilibrio di interessi), compresa la profilazione ai sensi dell'articolo 4(4) GDPR sulla base di questa disposizione.

Se ti opponi, non elaboreremo più i tuoi dati personali, a meno che non possiamo dimostrare ragioni convincenti degne di protezione per il trattamento, che superano i tuoi interessi, diritti e libertà, o il trattamento serve ad affermare, esercitare o difendere le rivendicazioni legali.

Destinatario di un ricorso

L'obiezione può essere resa senza forma con il soggetto "obiezione" che indica il tuo nome, il tuo indirizzo e la tua data di nascita e deve essere indirizzata a:

trnd International GmbH

Al responsabile della protezione dei dati

Winzererstr. 47d-e

80797 Munich, Germany

dataprotection@trnd.com