

## **VERWERKING VAN KLANTGEGEVENS - INFORMATIE NAAR TYPE 13, 14 EN 21 VAN DE ALGEMENE GEGEVENSBECHERMINGSVERORDENING (GDPR)**



Met de volgende informatie geven wij u graag een overzicht van de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens en uw rechten verwerken.

De details van de verwerkte gegevens en het gebruik ervan zijn grotendeels afhankelijk van de gevraagde of overeengekomen diensten. Daarom kunnen niet alle verklaringen in dit document op u van toepassing zijn.

Bovendien kan deze persoonlijke informatie van tijd tot tijd worden bijgewerkt. De laatste versie vindt u altijd op onze website:

<https://www.territory-influence.com/en/privacypolicy>

### **Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en met wie kan ik contact opnemen?**

#### **Verantwoordelijk orgaan**

Belangrijke informatie over de autoriteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens, onze functionaris voor gegevensbescherming en onze contactgegevens vindt u in onze juridische informatie: <https://www.territory-influence.com/en/imprint/>

### **Soort verzamelde persoonlijke gegevens**

Wij verwerken de volgende persoonlijke gegevens die u ons verstrekt in het kader van onze zakelijke relatie:

- Bedrijfsnaam met wettelijke status en adres
- Titels en achternamen, voornamen, voornamen
- Telefoon- en faxnummers
- E-mail adressen
- Bedrijventerrein of positie

### **Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden en op de volgende wettelijke basis**

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Europese verordening inzake gegevensbescherming (GDPR).

### **Voor de uitvoering van contractuele verplichtingen (art. 6, lid 1 b GDPR)**

De gegevens worden verwerkt voor de uitvoering:

- Uit ons contract
- Ondersteunende contractuele diensten

## **Op basis van wettelijke vereisten (artikel 6, lid 1 c GDPR)**

Wij zijn onderworpen aan verschillende wettelijke verplichtingen met betrekking tot de verwerking van gegevens. Deze omvatten bijvoorbeeld:

- Fiscale wetgeving en juridische boekhouding
- Het verrichten van onderzoeken en de eisen van toezichthoudende of wetshandhavingsautoriteiten
- Naleving van de controle- en rapportageverplichtingen uit hoofde van de belastingwetgeving

Daarnaast kan de openbaarmaking van persoonsgegevens in het kader van officiële/gerechtelijke maatregelen noodzakelijk zijn voor het verkrijgen van bewijs, vervolging of tenuitvoerlegging van civielrechtelijke vorderingen.

## **In het kader van de belangenafweging (artikel 6, lid 1 f GDPR)**

Indien nodig verwerken wij uw gegevens buiten de daadwerkelijke uitvoering van het contract om de legitieme belangen van ons of van derden te beschermen. Voorbeelden van dergelijke gevallen zijn:

- Verwerking in het CRM-systeem
- Handhaving van wettelijke rechten
- En verdediging in juridische geschillen

## **Wie ontvangt mijn gegevens?**

### **Intern**

Medewerkers voor contact met u en contractuele samenwerking (inclusief de uitvoering van precontractuele maatregelen).

### **In het kader van de orderverwerking**

Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan dienstverleners die voor ons werken als onderaannemers:

- Ondersteuning en/of onderhoud van computer- of computertoepassingen
- Boekhoudkundige afdeling
- Vernietiging van gegevens
- Logistieke partners, als de post of pakketten naar u worden verzonden
- Drukkerij, indien een aangepaste print wordt gebruikt

Alle dienstverleners zijn contractueel gebonden en in het bijzonder verplicht om uw gegevens vertrouwelijk te behandelen.

## Andere derden

De gegevens worden alleen doorgegeven aan ontvangers buiten ons bedrijf in overeenstemming met de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming. De ontvangers van persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld de ontvangers zijn:

- Overheidsinstanties en -instellingen (bv. financiële of wetshandhavingsinstanties) in geval van een wettelijke of officiële verplichting.
- Krediet- en financiële dienstverleners (verwerking van betalingstransacties)
- De belasting- of boekhoudadviseur (wettelijke controleopdracht)

## Worden de gegevens doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie?

Gegevens worden verzonden naar kantoren in landen buiten de Europese Economische Ruimte (zogenaamde derde landen) indien

- het wettelijk verplicht is (bijv. fiscale rapportageverplichtingen)
- u ons uw toestemming hebt gegeven of
- dit wordt gerechtvaardigd door het gewettigde belang inzake wet op de gegevensbescherming en er geen hogere belangen ter bescherming van de betrokken persoon spelen die hiermee strijdig zijn

Daarnaast geven we geen persoonsgegevens door aan instanties in derde landen of internationale organisaties. Voor bepaalde taken gebruiken we echter serviceproviders, waarvan de meeste op hun beurt serviceproviders gebruiken die mogelijk hun hoofdkantoor, moederbedrijf of datacenters in een derde land hebben. Een uitwisseling is toegestaan indien de Europese Commissie heeft besloten dat er in een derde land een passend beschermingsniveau bestaat (art. 45 AVG).

Als de Commissie geen dergelijk besluit heeft genomen, mogen bedrijven of de serviceprovider enkel persoonsgegevens doorgeven aan serviceproviders in een derde land als er passende waarborgen worden geboden (standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die door de Europese Commissie of de toezichthoudende autoriteit in een specifieke procedure zijn aangenomen) en afdwingbare rechten en effectieve rechtsmiddelen beschikbaar zijn. We zijn ook contractueel overeengekomen met onze serviceproviders dat zij met hun contractuele partners altijd garanties voor gegevensbescherming moeten hebben in overeenstemming met het Europese gegevensbeschermingsniveau. Op verzoek zullen wij u een kopie van deze garanties bezorgen.

## Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Wij verwerken en bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig is om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen. Indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het nakomen van contractuele of wettelijke verplichtingen, worden ze regelmatig gewist.

Er zijn uitzonderingen:

- Voor zover aan de wettelijke opslagverplichtingen moet worden voldaan. De bewaar- en documentatietermijnen zijn over het algemeen zes tot tien jaar.
- Voor het bewaren van bewijsmateriaal in het kader van wettelijke verjaring.
- Andere, indien nodig.

Indien de verwerking van de gegevens wordt uitgevoerd in ons legitiem belang of in dat van een derde partij, zullen de persoonsgegevens worden verwijderd zodra dat belang niet langer bestaat. De hierboven vermelde uitzonderingen zijn hier van toepassing.

Wat zijn mijn rechten op het gebied van gegevensbescherming?

Zij hebben het recht van toegang krachtens artikel 15 van de GDPR, het recht van rectificatie krachtens artikel 16 van de GDPR, het recht van opzegging krachtens artikel 17 van de GDPR, het recht op beperking van de verwerking krachtens artikel 18 van de GDPR, het recht van bezwaar krachtens artikel 21 van de GDPR en het recht op overdracht van gegevens krachtens artikel 20. Informatie over de verwerking van klantgegevens in het kader van GDPR

Daarnaast bestaat er een recht van beroep bij een toezichthoudende autoriteit die bevoegd is voor gegevensbescherming (artikel 77 GDPR). Het is de toezichthoudende autoriteit die voor ons verantwoordelijk is: <https://www.cnil.fr>

## **Is er een verplichting om deze gegevens te verstrekken?**

In het kader van de contractuele relatie moet u de persoonsgegevens verstrekken die nodig zijn voor het begin, de uitvoering en het einde van de contractuele relatie en de uitvoering van de bijbehorende contractuele verplichtingen of die wij wettelijk verplicht zijn te verzamelen. Zonder deze informatie zullen wij over het algemeen niet in staat zijn om de overeenkomst met u aan te gaan of uit te voeren.

## **Informatie over uw recht van bezwaar op grond van artikel 21 van de algemene verordening inzake gegevensbescherming (GDPR)**

### **Recht van bezwaar van geval tot geval**

U hebt te allen tijde het recht om, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van artikel 6, lid (1)(f) GDPR (gegevensverwerking op basis van een belangenafweging), met inbegrip van het opstellen van profielen in de zin van artikel 4(4), GDPR op basis van deze bepaling.

Indien u hiertegen bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij kunnen aantonen dat dwingende redenen die de bescherming van de verwerking rechtvaardigen zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of indien de verwerking wordt gebruikt voor het doen gelden, uitoefenen of verdedigen van wettelijke rechten.

## **Ontvanger van een beroepsprocedure**

Het bezwaarschrift kan worden ingediend zonder formulier met als onderwerp "bezwaar" met vermelding van uw naam, adres en geboortedatum en moet worden gericht aan :

Ter attentie van de DPO : <https://www.territory-influence.com/en/imprint/>